

Регистрация в Личном кабинете

Войти на сайт можно с помощью любого браузера (Mozilla Firefox, Opera и т.д.). Регистрация в Личном кабинете начинается с перехода по ссылке «Зарегистрироваться» на странице авторизации (рис.1).

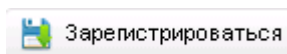
В открывшемся окне «Введите регистрационные данные» заполняются поля (рис.2).

Рис.1 Окно авторизации или регистрации

Рис.2 Режим регистрации в Личном кабинете

Нельзя зарегистрировать учетную запись с уже существующим логином или электронным адресом.

Все поля являются обязательными для заполнения. После заполнения щелкается кнопка



. На E-mail придет письмо, содержащее ссылку для подтверждения активации учетной записи.

Авторизация

Авторизоваться в Личном кабинете можно введя логин и пароль на странице авторизации (рис.3).

Введите имя пользователя и пароль или [зарегистрируйтесь](#).

Имя пользователя

Пароль

Запомнить?

Имя учетной записи (логин), который был указан при регистрации

Секретный набор символа, который был введен при регистрации

Установив флажок, можно сохранить введенный пароль для ускорения процесса входа в дальнейшем (т.е. чтобы не вводить пароль каждый раз при входе)

Войти

[Забыли пароль?](#)

455023, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Ленинградская, 17, телефон: 8 (3519) 22-03-65, факс: 8 (3519) 28-81-30
© 2008 - 2016 Все права защищены и охраняются законом.

Рис. 3 Окно авторизации

После заполнения полей кликнуть кнопку **Войти**.

Присоединение лицевого счета пользователя к Личному кабинету

Для отображения сведений лицевого счета, собственнику помещения необходимо привязать его к Личному кабинету, с помощью ссылки «Добавить лицевой счет» (рис.4).

Добавить лицевой счет

Здравствуйте, [Иванова](#) | [Руководство пользователя](#) | [Выход](#)

Муниципальное предприятие г. Магнитогорска
«ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНО-КАССОВЫЙ ЦЕНТР»

Разделы

- Главная
- Мой профиль
- Выход

Главная

Справка

В разделе представлен список лицевых счетов, где есть возможность просмотреть финансовое состояние по каждому из них. Отображены сведения о начислениях в разрезе каждого периода. Представлена возможность: просмотра тарифов в разрезе услуг, просмотра...

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Заметили ошибку в тексте?
Выделите ее мышкой и нажмите Ctrl+Enter

455023, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Ленинградская, 17, телефон: 8 (3519) 22-03-65, факс: 8 (3519) 28-81-30
© 2008 - 2016 Все права защищены и охраняются законом.

Рис.4 Режим добавление Лицевого счета

ЕРКЦ Личный кабинет [Добавить лицевой счет](#) [Здравствуйте, kshuxa](#) | [Руководство пользователя](#) [Выход](#)

Муниципальное предприятие г. Магнитогорска
«ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНО-КАССОВЫЙ ЦЕНТР»

Разделы

- Главная
- Начисления
- Показания счетчиков
- Платежи
- Организации
- Обращения
- Добавить заявку на платную услугу
- Новости
- Мой профиль
- Выход

Добавление лицевого счета

Справка
Для добавления лицевого счета необходимо выбрать организацию, адрес дома, номер и номер лицевого счета. Для подтверждения принадлежности лицевого счета указываются сведения о дате и сумме последнего платежа

Внимание! Сумму и дату последнего платежа можно ввести из любой квитанции

Для использования альтернативного способа добавления ЛИС, воспользуйтесь данной [ссылкой](#)

МП «ЕРКЦ» *

Дом *

Квартира *

Лицевой счет *

Укажите дату и сумму последнего платежа:

Дата платежа *

Сумма платежа *

Если вы заплатили 123 рубля 45 копеек, необходимо в вести 123,45
Подтверждение требуется для проверки, что вы являетесь ответственным плательщиком по данному ЛИС

Введите код с рисунка *

[Загрузить новый код](#)

* - поля, обязательные для заполнения

455023, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Ленинградская, 17, телефон: 8 (3519) 22-03-65, факс: 8 (3519) 28-81-30
© 2008 - 2016 Все права защищены и охраняются законом.

Рис. 5 Режим добавления сведений лицевого счета

После добавления лицевого счета (рис.5), на главной странице карточки личного кабинета будет наглядно представлена информация, содержащая сведения о характеристике лицевого счета и предоставленных услугах (рис.6).

ЕРКЦ Личный кабинет [Добавить лицевой счет](#) [Здравствуйте, \[Имя\]](#) [Руководство пользователя](#) [Выход](#)

Муниципальное предприятие г. Магнитогорска
«ЕДИННЫЙ РАСЧЕТНО-КАССОВЫЙ ЦЕНТР»

Главная

Л/С № ***** | Муравьев Сергей **** вич | ОАО "Камал"
ул. Гражданская, д. № *, кв. 154 Площадь помещения: 5 ** кв. м Тип: Муниципальная Долг: **126,93**

[Распечатать квитанцию](#) [Оплатить счета](#) [Подать обращение](#)

Начисление "Водоснабжение" за октябрь 2014 года Долг: **88,53**

Услуга	Единица измерения	Тариф	Объем	К оплате на начало месяца	Начислено	Перерасчет	Итого начислено
Водоотведение	куб.м	20,95	1,0000	20,95	20,95	-	20,95
ХВС	куб.м	24,52	1,0000	8,25	38,38	-	38,38
ИТОГО				29,20	59,33		59,33

Начисление "Жилищные" за октябрь 2014 года Долг: **38,40**

Услуга	Единица измерения	Тариф	Объем	К оплате на начало месяца	Начислено	Перерасчет	Итого начислено
Вывоз ТКО	кв.м	1,03	-	-37,35	39,24	-	39,24
Лифт	кв.м	3,98	-	-145,73	151,64	-	151,64
Обслуживание и ремонт электроплит	кв.м	0,15	-	-10,89	5,72	-	5,72
Содержание и ремонт	кв.м	12,88	-	-470,78	494,54	-	494,54
Содержание и ремонт мусоропроводов	кв.м	0,76	-	-55,14	28,96	-	28,96
Электроэнергия (сутки)	кВтч	2,35	-	0,00	38,19	-	38,19
ИТОГО				-719,89	758,29		758,29

Начисление "Теплоснабжение" за октябрь 2014 года Переплата: **14 101,55**

Услуга	Единица измерения	Тариф	Объем	К оплате на начало месяца	Начислено	Перерасчет	Итого начислено
ГВС	куб.м	1 240,65	-	-5 727,06	15,24	-	15,24
Отопление	ГКал	1 240,65	0,8774	-9 478,26	1 088,53	-	1 088,53
ИТОГО				-15 205,32	1 103,77		1 103,77

ОАО "Камал" [История начислений](#) [платежей](#) [переплат](#)

455023, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Ленинградская, 17, телефон: 8 (3519) 22-03-65, факс: 8 (3519) 28-81-30
© 2008 - 2016 Все права защищены и охраняются законом.

Рис.6 Главная страница Карточки лицевого счета

Просмотр основных сведений и состояния лицевого счета

Основные регистрационные данные о лицевом счете (**1** , рис.6), которые применяются при проведении начислений:

- Номер лицевого счета - формируется в системе работником УК или ТСЖ;
- Абонент – фамилия, имя, отчество собственника жилья или ответственного квартиросъемщика;
- Адрес – полный адрес помещения;
- Площадь квартиры;
- Информация об Управляющей организации;
- Сведения о финансовом состоянии лицевого счета.

Просмотр списка предоставляемых услуг их поставщиков и тарифов

В таблице Главной страницы (**2** , рис.6) можно просмотреть периодические услуги, предоставляемые поставщиками, а также тарифы, которые применяются в начислениях.

Если период не закрыт вашим бухгалтером (например, месяц еще не окончился), то начисления не будут отображены.

Просмотр движения денежных средств и состояния лицевого счета

В подразделе основного меню «Начисления» (3, рис.6) можно просмотреть информацию о базовом и скорректированном начислении за период, с указанием сведений по перерасчетам (за текущий и прошлые периоды), и общедомовому распределению приборов учета (в случае их наличия).

Есть возможность посмотреть и распечатать платежный документ (квитанцию) на оплату услуги за любой прошлый период. Если период не закрыт вашим бухгалтером (например, месяц еще не окончился), то квитанция не может быть сформирована.

Просмотр показаний приборов учета (счетчиков) и ввод текущих показаний

Раздел основного меню «Показания счетчиков» (4, рис.6) позволяет просмотреть информацию об установленных в квартире приборах учета и их показаниях.

Можно ввести показания приборов учета по всем видам потребляемых ресурсов по каждому лицевому счету.

Просмотр движения денежных средств и состояния лицевого счета

В подразделе основного меню «Платежи» (5, рис.6) можно проконтролировать и просматривать развернутые сведения по задолженности/переплате и движению денежных средств по лицевому счету.

Страница «Платежи» делится на подразделы:

- Период отображения - можно выбрать периода, за который необходимо просмотреть информацию.
- Движение финансов - отображает состояние лицевого счета (долг/переплата на начало и на конец периода; сведения по перерасчетам; поступления денежных средств; начисление за период).

Предусмотрена Online оплата, печать копий квитанций за любой период (рис.7).

Личный кабинет Добавить лицевой счет Здравствуйте, **Иванова** Руководство пользователя Выход →

Муниципальное предприятие г. Магнитогорска
«ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНО-КАССОВЫЙ ЦЕНТР»

Разделы

- Главная
- Начисления
- Показания счетчиков
- Платежи**
- Организации
- Обращения
- Добавить заявку на платную услугу
- Новости
- Мой профиль
- Выход

Оплата

Л/С № ***** | Муравьев Сергей **** вич | ОАО "Камал"
ул. Гражданская, д. **, кв.154 Площадь помещения: 5 ** кв. м Тип: Муниципальная

В данном разделе предоставляется возможность указать сумму платежа для каждой услуги

Наименование	Сумма, руб.
Водоснабжение	88,53
Жилищные	38,40
Теплоснабжение	0,00
ИТОГО	126,93

Продолжить

Замечили ошибку в тексте?
Выделите её мышкой и нажмите Ctrl+Enter

455023, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Ленинградская, 17, телефон: 8 (3519) 22-03-65, факс: 8 (3519) 28-81-30
© 2008 - 2016 Все права защищены и охраняются законом.

Рис.6 Реквизиты online оплаты



Рис.7 Оплата по QR-коду

Отправка сообщений или заявки на платные услуги в УК или ТСЖ

С помощью раздела «**Обращения**» (6), рис.6) можно отправить сообщение в Вашу обслуживающую организацию – с вопросом или пожеланием. Отправляя сообщение, необходимо указать координаты для обратного ответа.

С помощью раздела «**Заявки на платные услуги**» (7), рис.6) можно отправить заявку на платную услугу в обслуживающую организацию.

Редактирование данных учетной записи

Раздел основного меню «**Мой профиль**» (8), рис.6) предоставляет возможность подписаться на рассылку квитанций, посмотреть общие сведения об учетной записи с возможностью редактирования (удаление лицевых счетов и учетной записи; смена/восстановление пароля).